

ОТЧЕТ
о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Нижнетагильская школа-интернат №1,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Разместить страницу «Гостевая книга» на официальном сайте учреждения	Октябрь, 2018	Филатова Наталья Александровна, заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте учреждения размещена страница «Гостевая книга»	09.10.2018 года
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через страницу «Гостевая книга»	Октябрь, 2018	Филатова Наталья Александровна, заместитель директора по учебной работе	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений реализуется через страницу «Гостевая книга»	09.10.2018 года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	В течение 2018/2019 учебного года	Пшеничникова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Спортивные секции Workout и дзюдо, кружок «Музыкальный час»	В течение учебного года
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение 2018/2019 учебного года	Пшеничникова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Участие в интерактивных Всероссийских областных олимпиадах, фестивалях, конкурсах, соревнованиях	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в учреждении в соответствии с ФГОС	Реализация Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг	Июль, 2019	Администрация учреждения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышении компетентности работников учреждения	Повышение профессионального мастерства педагогов через курсы повышения квалификации	Июнь, 2019	Максимова Марина Владимировна, заместитель директора по учебной работе	3 сотрудников прошли курсы повышения квалификации	Апрель, 2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
